

Kompetenz in schwierigen Gesprächssituationen



DOZENT:

Dr. Wolfram Franke ist Ärztlicher Direktor einer psychosomatischen Rehabilitationsklinik.

Er ist Facharzt für Neurologie und Psychiatrie, Facharzt für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie und seit vielen Jahren in der Aus- und Weiterbildung von Ärzten engagiert.

Eine Fortbildung für Ärzte und Ärztinnen in der Rehabilitation

In der medizinischen Rehabilitation haben Ärzte und Ärztinnen eine besondere Funktion. Die medizinischen und therapeutischen Angebote der Rehabilitation sind multidisziplinär angelegt und zielen auf die Verbesserung der Lebensqualität und Teilhabe der chronisch erkrankten Patienten. Die Angebote werden indikationsspezifisch nach Leitlinie und Reha-Therapiestandards verordnet. Das **Empowerment** der Patienten spielt dabei eine zentrale Rolle. Bei allen Angeboten geht es auch um die persönliche Krankheitsbewältigung und den Lebensstil der Rehabilitanden. Dies erfordert schon im ärztlichen Erstgespräch eine **patientenorientierte und partizipative Haltung**. Die gemeinsame **Zielvereinbarung** für die Rehabilitation stellt dabei eine Schlüsselfunktion der Arzt-Patient-Beziehung in der Rehabilitation dar. Bei Visiten und weiteren ärztlichen Gesprächen geht es u. a. um die **Motivierung** zu gesundem Lebensstil.

Nicht selten werden Ärzt*innen auch hinzugezogen, wenn es während der Rehabilitation mit anderen Behandlern oder Mitpatienten zu Konflikten kommt. **Interessenskonflikte** können auch entstehen, wenn Ärzte und Ärztinnen im Entlassungsgespräch den sozialmedizinischen Befund mitteilen. Nicht selten haben hier Rehabilitand*innen andere Erwartungen und sind enttäuscht oder verärgert.

Für diese schwierigen Situationen sind eine besondere therapeutische Haltung und vielfältige **kommunikative Kompetenzen** notwendig, die in der Fortbildung vermittelt und an eigenen Beispielen der Teilnehmenden eingeübt werden.

Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich an:

- Kompetenz in schwierigen Gesprächssituationen**
am 16. und 17. Januar 2020 (14-18 und 9-13 Uhr) in Würzburg
Kosten (inkl. Material): 200 € (ermäßigt: 180 €).
- Ich bzw. meine Einrichtung ist Mitglied im Verein (10 % Ermäßigung)*.

*Ob Ihre Einrichtung Mitglied ist, erfahren Sie hier: zentrum-patientenschulung.de/verein/mitglieder

TERMIN: Do., 16.01.2020, 14 - 18 Uhr und
Fr., 17.01.2020, 9 - 13 Uhr

VERANSTALTUNGSORT: Würzburg

TEILNAHMEGEBÜHR: 200 Euro (ermäßigt: 180 Euro)*

Titel, Name
Institution
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Datum, Unterschrift

Bitte beachten Sie:

Für die Teilnehmerzahl gibt es eine Ober- und Untergrenze. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Unmittelbar nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung. Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Veranstaltung sicher stattfinden kann, erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und Rechnung.

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Fax oder E-Mail an:

Zentrum Patientenschulung und Gesundheitsförderung e. V.

Tel: 0178 7647999
Fax: 09364 7984995
Mail: kontakt@zpeg.de